

Sauthon est un fabricant de meubles de puériculture qui développe tout l'univers de la chambre d'enfant, du 1er âge à l'adolescence ainsi que des gammes coordonnées de produits textiles et de décoration.

Nos meubles sont des produits techniques, respectant des normes de sécurité très strictes.

Dès l'origine, nous nous sommes également engagés dans une démarche environnementale au-delà des exigences en vigueur. Notre métier étant avant tout de prendre soin des générations futures.

Notre entreprise est implantée au cœur du Limousin, où chaque jour, près de 140 personnes préparent avec amour et talent les univers de vos enfants.

Politique de livraison:

Délai de livraison si en stock : 6 jours ouvrés

- Délai de livraison si hors stock : 30 jours ouvrés
- Livraisons en pied d'immeuble par Kuehne & Nagel ou DPD (la livraison à l'étage n'est pas proposée)
- Livraison Gratuite
- Modalité de livraison :

Les produits sont réputés conformes et agréés en conséquence par l'acheteur dès leur remise au transporteur.

Il appartient dans tous les cas au destinataire de vérifier les marchandises dès leur arrivée, et, le cas échéant, de formuler sur le bon de livraison et confirmer les réserves au transporteur, en respectant les dispositions de l'article L 133-3 du Code de Commerce : réserves caractérisées sur le bon de livraison (la mention "sous réserve de déballage" n'ayant aucune valeur légale).

En cas de livraison non conforme par rapport à la commande, la responsabilité de SAUTHON Industries se limitera à l'obligation de remplacer ou réparer la marchandise défectueuse par des produits identiques ou similaires au choix de SAUTHON Industries, et ne pourra donner lieu à l'octroi de dommages et intérêts ou d'indemnité quelconque au profit du client.

Modalités de retour:

Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la livraison de votre commande pour que le produit nous soit retourné. Dans le cas où les produits livrés ne vous satisfont pas, contactez notre service client par l'intermédiaire de la marketplace et faites-nous parvenir votre demande de rétractation.

Le retour de la marchandise s'effectue à vos frais en vue d'un remboursement des articles qui ne vous conviennent pas conformément à l'article L 221-18 du Code de la Consommation.

Vous devez vous-même trouver un transporteur pour retourner la marchandise dans les meilleures conditions. Les frais de transport sont à votre charge, de même que les risques liés au transport retour quels qu'ils soient. Si le produit est perdu par le transporteur lors de ce retour, vous êtes seul responsable.

Le produit retourné devra l'être dans son état et emballage d'origine. Il devra ne pas avoir été monté, utilisé, ni avoir subi de détérioration si minime soit-elle et être dans un état de propreté parfait. Aucun remboursement ne sera effectué si le produit est impropre à sa re-commercialisation (produits incomplets, usés, endommagés ou salis).

Pour tout retour d'article, veuillez envoyer les colis à vos frais à l'adresse suivante :

SAUTHON INDUSTRIES SAS

ZI Cher du Prat

23000 Guéret

Dans un délai maximum de 14 jours à compter du jour de la réception du produit en retour, vous serez remboursé des sommes versées pour votre achat initial (les frais de retour restent à votre charge). Le compte bancaire sera recredité.

Politique de reprise (loi AGEC):

Afin de disposer de la reprise « 1 pour 1 » pour les produits éligibles, conformément à la loi AGEC du 1er Janvier 2022, vous pouvez vous rendre dans un des points de collecte référencés sur la page <https://www.eco-mobilier.fr/vos-points-de-collecte-dedies-b2c/> .

Si votre produit n'est pas transportable, contactez-nous en vous rendant dans votre compte client , rubrique Mes commandes, puis cliquez sur « Contactez le vendeur ». Nous vous indiquerons alors la marche à suivre. Attention, le mobilier repris doit être strictement de la même catégorie que l'article livré : une armoire pour une armoire, un lit bébé 120x60 pour un lit bébé 120x60... Pour les éléments d'ameublement, les meubles repris doivent être en état de propreté, démontés, rangés de façon sécurisée, conditionnés sous forme de colis pour le transport, pouvoir être manipulés sans danger et rassemblés dans une même pièce. Si le produit ne respecte pas les conditions de préparation indiquées, le transporteur ne pourra pas le reprendre.

Notre engagement RSE:

- Prendre soin des générations futures c'est notre métier : Le respect de l'environnement, la sécurité et la qualité de nos produits et l'adaptation permanente de nos processus font partie de l'ADN de notre marque.

- Sélection des matières premières : La garantie d'une matière noble et renouvelable issue de forêts gérées durablement grâce à la certification PEFC et des panneaux à faible teneur en formaldéhydes.
- Des produits de finition Hydro pour les galeries de lit bébé et des produits de finition UV sans solvant pour les autres surfaces.

De plus dans notre processus de fabrication, nous nous engageons à respecter des critères de qualité et de sécurité rigoureux en obtenant plusieurs certifications : ISO19001 et ISO14001.

IDU Loi AGECE

Citeo ademe FR013956_03WZJO

Ecologique FR013956_05QX21

Ecomobilier Jouet FR013956_12REGX

Ecomobilier Mobilier FR013956_104IMY

RE Fashion FR013956_11DQGU