

# Condizioni di vendita dettagliate

## Costi di spedizione

I costi di trasporto sono inclusi nel prezzo. In caso di eventuali modifiche e / o eccezioni, sarà indicato durante il processo di acquisto.

## Modalità di spedizione

Tutti gli ordini devono includere tutte le informazioni dell'acquirente: indirizzo corretto, codice postale e numero di telefono. Se non fosse così e si verificassero costi supplementari di trasporto dovuti a una di queste ragioni, queste spese saranno imputate direttamente al compratore. La consegna della merce verrà effettuata presso la porta dell'edificio e / o del commercio. I tempi di consegna indicati devono essere intesi come giorni lavorativi; Il sabato, la domenica e i giorni festivi non si realizzano consegne. **IMPORTANTE: L'ORDINE DEVE ESSERE CONTROLLATO AL MOMENTO DELLA RICEZIONE ANCHE SE LA CONFEZIONE NON PRESENTI NESSUNA ANOMALIA. IN CASO DI ROTTURA O CATTIVO STATO DEL PRODOTTO, SI DEVE INDICARE NELLA BOLLA DI TRASPORTO. SE PER QUALSIASI MOTIVO NON POTESSE ESSERE REVISIONATO AL MOMENTO DELLA CONSEGNA, DEVE ESSERE INDICATO SULLA BOLLA DI TRASPORTO: 'IN ATTESA DI REVISIONE' QUALSIASI RECLAMO SI DEVE INDICARE PER ISCRITTO IN UN TEMPO MASSIMO DI 24 ORE DALLA RICEZIONE PER LA SOSTITUZIONE GRATUITA DEL PRODOTTO, ALTRIMENTI SARÁ INTESO CHE IL DANNO SIA STATO PROVOCATO DA PARTE DEL CLIENTE E NON SI POTRÁ SOSTITUIRE.**

## Informazioni fiscali

Tutti i prezzi sono indicati in Euro IVA inclusa.

## Restituzioni e rimborsi

Il cliente deve verificare che l'ordine sia arrivato nella sua interezza e senza alcun danno nelle 48 ore successive alla ricezione dell'ordine, anche se la confezione non presenta alcuna anomalia. Qualsiasi reclamo successivo a questo periodo non sarà considerato né si sostituirà il prodotto. Se c'è un problema, deve essere indicato sulla bolla di trasporto e si dovrà informare il venditore via manomano.it ed allegare le foto del prodotto danneggiato. In conformità con la legislazione vigente, l'acquirente ha il diritto di restituire l'ordine nei 14 giorni successivi alla data di ricezione dello stesso. Nel caso in cui l'ordine non possa essere consegnato a causa dell'assenza del destinatario, cambio di indirizzo o indirizzo sconosciuto, ordine respinto dal destinatario, i costi derivanti dalla restituzione del prodotto saranno a carico dell'acquirente. Se l'acquirente cancella l'ordine dopo che il prodotto sia stato spedito, i costi di trasporto saranno a carico dell'acquirente. Per procedere con il reso, si dovrà: 1. Inviare una mail tramite Manomano indicando i motivi del reso. 2. Procedere con la spedizione dell'ordine nelle stesse condizioni in cui è stato consegnato con la confezione originale e l'etichetta originale. Le spese di trasporto del reso sono a carico dell'acquirente. 3. Una volta ricevuto il prodotto e verificato lo stato, verrà inviata un'e-mail con l'accettazione o meno del reso. 4. In caso di accettazione del reso, il rimborso sarà effettuato tramite lo stesso metodo di pagamento. Secondo la normativa vigente, tutti i prodotti hanno una garanzia legale di 2 anni per difetti di fabbricazione mai per danni causati dal compratore.

## Informazioni dettagliate sul commerciante

MILIBOO Société à conseil d'administration RCS Annecy 492 930 278 Capital de 482 719,30€ Parc Altais 17 Rue Mira 74650 Chavanod